1
ABRIL 2005

equipas & liderança

UM PROGRAMA DE TOPO PARA OS CTT

PROFISSIONAIS DE ELEVADO POTENCIAL

A newsletter "equipas & liderança" vai acompanhar em termos informativos o mais recente programa com que os CTT querem abrir novos caminhos para a formação dos seus colaboradores. Demos início com um excelente Programa "Managing for Shareholders Value", destinado aos dirigentes de 1ª. Linha. Os dias 18 e 19 de Abril marcam o arranque do programa "Da Visão aos Resultados", que se estende até meados de Julho e envolve mais de 200 quadros. A acção "Orientação para o Cliente", destinada a cerca de mil participantes, começa em Junho e prolonga-se até 2006.

As pessoas são o nosso capital mais valioso. O papel que cada uma representa na organização pode e deve ser continuamente melhorado. Por isso, nos CTT apostamos na formação, encarada como um factor crítico de sucesso, que contribui para tornar a Empresa cada vez mais competitiva, ágil e eficiente, pronta a responder às exigências incontornáveis de um mercado liberalizado. Hoje, atrevo-me a dizer, a mudança é uma das poucas certezas. Nunca como agora, o ser humano e as empresas têm uma necessidade constante de actualizar conhecimentos e de adquirir novos saberes, as únicas vias que suportam a sua sobrevivência num cenário altamente competitivo. Só vence quem tiver as armas certas.

É, pois, com orgulho que apresento estas soluções de formação integradas e inovadoras. Implementadas com a colaboração da Emeles e dos seus reputados parceiros internacionais (INSEAD, Center for Leadership Studies e Skillsoft), visam o desenvolvimento de competências-chave no âmbito da gestão e liderança e da orientação para o cliente, com impacto no desempenho, nos resultados e na qualidade sentida pelo cliente.

Com estes programas de carácter pioneiro, os CTT viram uma página na forma como concretizam as acções de formação. É um novo modelo de aprendizagem em que os participantes assumem, obrigatoriamente, uma atitude activa, onde pela primeira vez os cursos são acedidos via on-line de qualquer ponto com acesso à Internet. Alguns são ainda complementados com sessões presenciais, o formato blended.

Também os Jogos de Gestão Global que temos vindo a realizar há dois anos sucessivos, em parceria com a SDG, são um importante instrumento de formação. Os quadros com potencial, independentemente da idade, são chamados a jogar para desenvolverem as suas competências na gestão estratégica e adquirirem maior confiança, que lhes permita gerir o quotidiano da empresa a que pertencem.

Desde já, acredito no êxito destas acções, pois confio no empenho, colaboração e profissionalismo de todos os participantes. Da nossa parte, podem contar com a garantia de tudo fazermos para proporcionar o aumento do seu grau de motivação e satisfação profissional, envolvendo-os em desafios aliciantes e facultando-lhes novas oportunidades de crescimento.

Porque saber mais é valer mais, conto com todos para construirmos uns Correios de elevado potencial. +

Dr. Carlos Horta e Costa
Presidente do Conselho de Administração